



PeoplePlanetProfit UG

SOFTWARE CUSTOMERSERVICE SustainableSupplyChain (SSC)

Digitalisieren Sie Geschäftsprozesse mit dem Cloud-basierten System SustainableSupplyChain. Wir passen jedes Softwaremodul an Ihre Anforderungen an.

www.sustainable-supply-chain.eu

Folgende Funktionen und Vorteile bietet Ihnen die Software CustomerService:

- Freitext- und Fotofunktion für jeden angelegten Servicevertrag
- Upload von zugehörigen Verträgen sowie Serviceberichten und Arbeitsnachweisen
- Hinterlegung von Rechts- oder Genehmigungsgrundlagen
- Anlegen von Servicemitarbeitern und externen Servicepartnern (Fremdfirma) bei den jeweiligen Aufträgen; optional: rechtzeitige und automatische Versendung einer Erinnerungs-E-Mail vor Fälligkeit an die Beteiligten
- Standort-Cockpit: Einsicht von Fälligkeit anstehender Servicedienste und Überprüfungen der Verträge mit z.B. Laufzeiten, Kostenpauschalen, Regelmäßigkeit etc.
- Kalenderfunktion und automatische Erinnerung
- Direkter Kundenzugriff mit Einsicht der jeweiligen Verträge und Termine
- Nutzung und Visualisierung mit gängigen Smartphones (iOS, Android) problemlos möglich

Die Software „Customer Service“ ermöglicht eine automatisierte Überwachung von Serviceleistungen beim Kunden. Kundendaten und -verträge können je Auftrag angelegt werden. Über die Kalenderfunktion & automatisierte Erinnerung bleibt jeder Service im Blick.

Als Komponente der SustainableSupplyChain bietet die Software Unterstützung im Rahmen eines einfachen & effizienten Managements.